



Helena Andrés Poveda

 15/11/2000

 605316145

 Helenaandrespoveda6@gmail.com

 Elda (Alicante)

Habilidades

Atención al cliente y comunicación efectiva

Organización y trabajo en equipo

Capacidad para aprender rápido y adaptarme

Conocimientos básicos en marketing digital y publicidad en redes sociales.

Datos académicos

- **Grado Medio Técnico en Farmacia y Parafarmacia** — [IES Monserrat Roig - Elche], 2018 - 2020
- **Grado Superior en Marketing y Publicidad** — [IES La Mola - Novelda], 2021 - 2023
- **Grado Medio en Atención a Personas en Situación de Dependencia** — [CIPFP Valle de Elda], 2023 - 2025
- **Educación Secundaria Obligatoria (ESO)** — [IES Enric Valor - Monóvar], 2018.

Idiomas

Español y valenciano:

Nativo

Inglés:

Nivel A2

Más información

Carné de conducir.

Vehículo propio.

Disponibilidad total.

Curso de formación en Dermoestética por la Universidad de Almería.

Experiencia laboral

Dependiente de tienda - Inditex | Octubre 2024 - Julio 2025

- Atención personalizada al cliente, gestión de productos y caja.
- Trabajo en equipo y gestión eficiente del punto de venta.

Prácticas Técnico en Farmacia - Farmacia La Goletja - Monóvar | Octubre 2020 - Enero 2021

- Atención y asesoramiento básico a pacientes y usuarios.
- Apoyo en la dispensación, gestión de stocks y reposición de almacén

Prácticas Marketing y Publicidad - Eldacorcho S.L - Elda | Marzo 2023 - Junio 2023

- Gestión de redes sociales y campañas publicitarias para la empresa.
- Creación de contenido y seguimiento de métricas de marketing.

Prácticas Atención a Personas en Situación de Dependencia (APD) - Hospital General Universitario de Elda "Virgen de la Salud" | Marzo 2025 - Junio 2025

- Cuidados básicos a pacientes en plantas de cirugía y neonatos.
- Trabajo en equipo y adaptación a protocolos sanitarios.

Experiencia en hostelería (2016-2024)

- Atención al cliente y trabajo en equipo en varios establecimientos.